

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Plavecký bazénu (PB) v Liberci
Tržní nám. 1338

slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách PB a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Každý, kdo si zakoupí vstupenku, dává najevo, že je mu tato skutečnost známa a akceptuje i kamerové záznamy provozu.

Článek I.

Vstup do prostoru Plaveckého bazénu

1. Vstup do všech zařízení Plaveckého areálu je povolen pouze na platnou vstupenku, permanentku či průkazem sportovce. Prodej vstupenek je shodný se začátkem provozu areálu a končí 1 hodinu před uzavřením bazénu. Prodej permanentek a fakturovaných lístků zajišťuje BAZEN-INFO ve vstupní hale areálu ve všední dny od 8.00 do 18.30 hodin. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje. Zakoupená vstupenka platí pouze v den nákupu a opravňuje k pobytu dle zakoupeného času. Fakturovaná vstupenka má platnost vytištěnou, zpravidla do konce padesátého kalendářního týdne. Majitelé permanentek mají možnost v omezené míře navštěvovat zařízení i před běžnou provozní dobu.
2. Denní rozvrh obsazenosti drah, bazénů a vířivek je zveřejněn ve vývěsce ve vstupní hale areálu a na www.bazen-info.cz. Ve vstupní hale je také informační tabule o cenách v jednotlivých časových pásmech.
3. Zakoupením vstupenky a vstupem do prostoru Plaveckého areálu se každý návštěvník bezvýhradně podrobuje tomuto řádu a všem pokynům zaměstnanců plaveckého areálu.
4. Dětem mladším 12 roků je vstup do bazénu povolen pouze v doprovodu osoby starší 21 let. S takto starým dítětem se doprovod v bazénu nesmí pohybovat tam, kde nestačí, nedosáhne na dno. To platí i v případě starších dětí, neplavců.
5. Využívání atrakcí mimo provozní dobu, tedy bez odborného dozoru, je zakázáno. Toto ustanovení se týká i zaměstnanců Plaveckého bazénu.
6. Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení, například sauny, ale i osobám, kterým podle tohoto řádu není dovolen přístup.

Provozovatel Plaveckého stadiónu může vyčlenit částečnou kapacitu bazénu či uzavřít celý areál pro sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na návštěvě u vchodu do Plaveckého bazénu a na internetových stránkách..

Článek II.

Vyloučení z návštěvy PB.

1. Do prostor plaveckého areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které nemají základní hygienické vybavení, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí, ohrožující zdraví ostatních návštěvníků (např. osoby postižené kašlem, teplotou, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými či odpor budícími chorobami, bacilonosiči, rodinní příslušníci osoby mající nakažlivou chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, jakož i osoby s obvazem či náplastí na těle). Zejména však osoby nečisté, v nečistém oděvu , jinak hygienicky či vizuálně odpudivé, osoby pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek.

2. Vstup do Plaveckého areálu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami. Takový zákazník bude vykázán bez vrácení vstupného.

3. Z prostoru Plaveckého areálu může být vykázán bez nároku vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestupuje ustanovení tohoto řádu či ignoruje pokyny personálu, zejména plavčíka. Při závažném porušení řádu má personál právo rozhodnout o udělení pořádkové pokuty á 100,-Kč. V tomto případě nebude zákazníkovi vrácena záloha na šatní skříňku, ale pouze vydán doklad o zúčtování pořádkové pokuty. V krajním případě může zaměstnanec areálu požádat o spolupráci policií.

Článek III.

Provozní pokyny pro návštěvníky.

1. Návštěvník se smí pohybovat jen v zařízení vyznačeném na platné vstupence, nebo permanentce a pouze v uvedeném časovém limitu.

2. Doba pobytu začíná vstupem do šatny a končí odevzdáním klíče opět v šatně. Překročí-li návštěvník časový limit, je povinen doplatit za každou započatou hodinu 40,00 Kč, překročí-li pobyt o celou hodinu, musí si zakoupit další vstupenku. Tu odevzdá šatnářce, která ji znehodnotí a teprve potom vydá zálohu na šatní skříňku (100,-Kč).

3. Čtvrt hodiny před ukončením provozní doby musí návštěvníci opustit bazény, atrakce i WELLNESS, aby se mohli do ukončení provozu převléknout. Šatny se uzavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu. Překročí-li návštěvník uzavírací dobu (bez ohledu na dobu svého příchodu), bude mu odečteno 50,00 Kč ze zálohy jako pořádková pokuta (proti potvrzení od šatnářky). Návštěvníci na permanentku ji v takovém případě obdrží až po zaplacení 50,00 Kč následující den u provozní.

4. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňky určené jim číslem zapůjčeného zámku (záloha za 1 zámek činí 100,00 Kč). Klíč od zámku musí mít návštěvník stále při sobě. Návštěvníci jsou povinni svlékat se a oblékat jen v prostorách k tomu určených. Provozovatel neručí za odložené věci v prostorách areálu Plaveckého stadiónu. Obvyklé cennosti vnesené do Plaveckého stadiónu je zákazník povinen uložit do trezorku, proti úhradě. Za cennosti, které nebudou uloženy v trezoru provozovatel neodpovídá stejně jako za nepřiměřené částky peněz, ceniny, klenoty a drahé kožešiny, které do bazénu nepatří. Předměty nalezené v areálu, odevzdejte, prosím, šatnářkám, které je zapíší do knihy nálezů. Do areálu je zakázáno vnášet jakékoli zbraně.

5. Návštěvníci bazénů používají výhradně plavky evropského stylu, čisté a „slušné“, nepohoršující ostatní návštěvníky. Bermudy na sport nebo „krafasy“ nejsou plavky. Není povoleno vstupovat v tričkách, legínách či v jiných atypických oblecích. Do bazénů a přilehlých prostor je zásadně zakázán vstup bez převlečení a přezutí.

6. Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu použít záchod a v prostorách sprch se důkladně **umýt mýdlem bez plavek** - umytí je důkladnější, nedojde ke sražení mýdla v plavkách a tím k znečištění vody v bazénech. Toto se týká i doprovodu, který se nemíní koupat.

Při odchodu z bazénu do šaten je žádoucí provést hrubé osušení v osušovně před SAHAROU, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímní plavek je dovoleno jen ve sprchách a ve výlevce umístěné před východem ze šaten.

7. **Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v zařízení pomalu a opatrně**, aby na hladkých mokřích plochách neuklouzli, popř. nezranili sebe nebo jiné návštěvníky, dávat pozor na své věci a nenechávat je bez dozoru. Mají se chovat k sobě ohleduplně, aby pobyt v Plaveckém bazénu byl co nejpříjemnější.

8. Veškerá zařízení pro skoky do vody jsou určena přednostně pro organizovaný trénink. Ostatním návštěvníkům je vstup na skokanská zařízení dovolen po dohodě s plavčíkem a veřejnost je povinna řídit se jeho pokyny.

9. Rozsah používání PB je v některých provozních hodinách omezen. Tyto hodiny jsou zcela nebo jen částečně vyhrazeny tréninku sportovců, nebo pořádání sportovních podniků. Není dovoleno jakýmkoli způsobem tyto sportovní akce narušovat. Je přísně zakázáno skákat do vyhrazené dráhy a „věšet“ se na plováky, hadice tyto dráhy vyznačující.

10. Vstup do vstupní haly areálu v koupacím oděvu je **z a k á z á n**, stejně jako vstup v civilu k bazénům.

Při pořádání sportovních akcí je umožněn přístup divákům na tribunu, ale jen za přítomnosti odpovědných pořadatelů a do vyhrazených prostor, **vždy však bez bot!!!**

11. Při odchodu ze zařízení Plaveckého areálu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci, včetně zámku od skříňky.

Za ztrátu nebo poškození zapůjčeného vybavení je návštěvník povinen zaplatit náhradu (zámky a šatnové klíče - 150,-Kč). Za svévolné poškození nebo znečištění kteréhokoliv prostoru Plaveckého areálu je návštěvník povinen zaplatit odhadnutou výši škody správě areálu.

12. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poranění a nevolnosti je třeba ihned přivolat plavčíka, který v případě nutnosti zařídí lékařskou pomoc. Místnost ošetřovny je zřetelně

označena křížem. První pomoc se poskytuje zdarma. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nebere správa plaveckého areálu odpovědnost. Všechny úrazy se zapisují do knihy u plavčků.

Článek IV

Tobogan

Jízda na toboganech je součástí vstupného, provoz končí 30 min. před koncem provozní doby areálu

Každý, kdo míní použít této atrakce, musí zejména:

- seznámit se s pokyny o bezpečném provozu každé atrakce
- postupovat plynule po schodišti a nástupní rampě
- jezdit pouze po jednom, „vláček“ je nepřípustný, stejně jako zastavování v tubusu skluzavky a vytváření „špuntu“
- nechat dostatečný odstup před ním jedoucím - min. 15 vteřin
- po dojetí musí každý neprodleně opustit dojezdový bazének
- děti do 6 let jezdí zásadně společně s rodičem či osobou starší 21 let.

Návštěvník bere na vědomí možnost poškození plavek. Za tyto škody provozovatel nezodpovídá.

Článek V

R-klub

Návštěvník R-klubu si zakoupí vstupenku do této atrakce. Po odbavení v šatně požádá obsluhu o oznámení jeho příchodu obsluze R-klubu, která mu místnost odemkne, předvede jednotlivé vybavení a R-klub předá. V prostorách R-klubu se návštěvník řídí provozním řádem R-klubu. Při odchodu zatelefonuje obsluze (kl. 21) a předá ji R-klub.

Záleží pouze na zákazníkovi, koho si během svého pobytu vpustí do R-klubu.

Pokud zákazník přijde se skupinou, může si při nákupu vstupenky do R-klubu zakoupit za 30,- Kč doprovodnou vstupenku za každého člena. Tyto vstupenky lze zakoupit pouze při nákupu vstupenky do R-klubu. Návštěvník R-klubu je především návštěvníkem Plaveckého stadiónu a platí pro něho v plné míře celý návštěvní řád.

Článek VI

Vířivky

Vstup do vířivky je v ceně vstupného.

Maximální doporučená délka jednoho pobytu je 10 minut.

Při vyčerpané kapacitě vířivky, je plně obsazena, má plavčík právo omezit vstup dalším zákazníkům. Každý, kdo použije tuto atrakci, je povinen dbát obecně platných norem o chování ve společných lázních. Děti usměrňují rodiče, jde o klidovou zónu.

Článek VII

Bazének s atrakcemi

U dojezdu toboganů je bazének se skluzavkou pro děti do 12 let a váhy??? a malá vířivka do které je doprovodu vstup zakázán. U těchto atrakcí je nutný maximální dozor rodičů, doprovodu, který má právo i regulovat využití skluzavky. Plavčík tady stále být nemůže.

Článek VIII

Čtyřdráhová skluzavka

V přístavbě bazénu je čtyřdráhová skluzavka, která je v ceně vstupného. I tady se musí každý před jízdou seznámit s pravidly bezpečného provozu, která jsou na nástupním schodišti a respektovat především vyznačené zákazy užívání.

Článek IX

Kneippův chodník

Atrakce je rovněž v ceně vstupného a je v provozu po celou provozní dobu bazénu.

Článek X

Louka

Za příznivého, vhodného počasí je otevřen východ z bazénu na Sluneční louku přes Kneippův chodník. Tam je i malý dětský koutek s bazénkem určený pro nejmenší návštěvníky a kde musí být neustálý dozor rodičů, tady plavčík není. Je zde i nudistická louka, intimní zóna, kam je vstup pouze bez plavek. Na louce je i stánek s občerstvením. Konzumace je možná pouze na louce, platí zákaz vnášení občerstvení k bazénům.

Vstup na louku je výhradně přes šaty a bazén a za ceny vstupného do bazénu. Maminky s kočárkem a vozíčkáře pustí technickým vjezdem, po zakoupení vstupenky, obsluhy louky. Za věci odložené na louce provozovatel neručí.

Při vstupu do bazénu z louky se musí každý dokonale umýt pod sprchami venku a projít brodítkem ve vstupu.

Článek XI

Sauny

1. Návštěvník sauny je především návštěvník PS a vztahují se na něj veškerá ustanovení tohoto řádu.
 2. Po svlečení, osprchování a osušení si zazvoní na obsluhu sauny, předloží vstupenku a začne se řídit provozním řádem sauny.
 3. Při vyčerpání kapacity potírny má obsluha možnost saunu přechodně uzavřít, informuje pokladnu, a provoz obnovit až po odchodu části návštěvníků.
- Stejná pravidla platí i v dětské sauně, kde jsou dopoledne školy a školky a od 14.00 hodin i společná sauna pro rodiče s dětmi do 12 let.

4. Do potírny všech saun se vstupuje zásadně bez bot.

Vybavení pro vstup do saun je popsán u vchodu do šaten a na internetu.

Článek XII

Wellness

1. Každý návštěvník wellness je návštěvníkem Plaveckého areálu a je povinen se řídit tímto řádem.
2. Po odbavení v šatně se zákazník převlékne do sportovního a **bez bot** přejde ze šatny ke vchodu do posilovny, ohlásí se obsluze a předloží vstupenku, permanentku.
3. Do posilovny je vstup povolen až od 15 let

Článek XIII

Venkovní bazének- „divoká řeka“

Tato atrakce obsahuje: masážní lehátka, jeskyni, masážní trysku, vířivku a nucené plavání. Provoz končí 30. Min. před koncem provozní doby areálu.

1. Návštěvník vstupuje do této atrakce pouze bazénkem u dojezdu toboganu.
2. Po průplutí přes žaluzie se dostane k jednotlivým atrakcím, /nezastřešená část / jejíž provoz je naprogramován, avizován majáčky a neprobíhá po celou dobu provozu bazénu.
3. Každý musí okamžitě uposlechnout pokynů plavčíka
4. Je zakázáno:

- vstup dětem mladším jak 15 let a neplavcům bez doprovodu osoby starší 21 let
- přelézat dělicí zídky či z nich skákat
- vylézat a vstupovat do vody jinde než po schodech v zastřešené části
- používání nadlehčovacích pomůcek/ kruh, rukávky atd./
- jakýmkoli způsobem omezovat chod atrakce i ostatní návštěvníky

V celém areálu PB je zakázáno

1. Zdržovat se v prostoru Plaveckého bazénu bez platné vstupenky nebo permanentky. Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů, tělocvičen a na ostatní sportoviště v obuvi a nepřevlečení.

Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví, neplatí u dětí do 12 let, do prostorů neurčených pro veřejnost a všude tam, kde je označen zákaz vstupu.

2. Žvýkat. Žvýkačky odhodte do košů!!! Za jejich používání či nalepování mimo koše, bude zákazníkovi uložena pokuta ve výši 50,- Kč.

3. Křičet, pískat, zpívat, chovat se hlučně, srážet druhé osoby do bazénů, vzájemně se potápět, úmyslně stříkat vodu na druhé osoby. Hrát s míčem, používat přenosných rozhlasových radiopřijímačů a magnetofonů, poškozovat vybavení areálu.

4. Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci bez vědomí zaměstnanců areálu.
 5. Skákat do bazénu z obou podélných stran a do vyhrazených drah. Skákání do dětského bazénu je zakázáno absolutně
 6. V hodinách vyhrazených pro koupání veřejnosti používat soukromou potápěčskou výzbroj, míče a různé volně plovoucí předměty a hračky
 7. Vstupovat do bazénu bez předchozího umytí ve sprchách. Plivat do vody a na podlahu, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, močit do bazénu, používat při koupání krémů, čistit nebo prát prádlo, odhazovat odpadky a jakýmkoliv způsobem znečišťovat prostory areálu.
 8. Používat šampony či jakékoli doplňky ve skleněných obalech, které se mohou rozbít. Je rovněž zakázáno holení a to čehokoli. Vnášet do BP skleněné a jiné věci, které mohou způsobit zranění. Používat jakékoliv osobní elektrické spotřebiče.
 9. Mít sebou zvířata.
 10. Přinášet jakékoliv hořlaviny
 11. Svévolně přemísťovat zařízení, nábytek, otevírat kabiny a skříňky již obsazené, manipulovat s rozvody vody, elektřiny a ostatním zařízením.
 12. Kouřit ve všech prostorách Plaveckého areálu.
 13. Nosit řetízky a přívěsky všeho druhu, prsteny i jiné ostré předměty, které ohrožují bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků.
 14. Vyžadovat od pracovníků Plaveckého areálu služby odporující lázeňskému řádu.
 16. Neuposlechnutí zákazu a pokynů zaměstnanců PB. Následkem je napomenutí, pokuta. případně vykazání návštěvníka z areálu bez nároku na vrácení vstupného a to i za asistence policie
- Dotazy, připomínky, stížnosti a podněty s Vámi vyřídí vedení společnosti JSS s.r.o., kanceláře na straně pánských šaten.

Ještědská sportovní s.r.o.

Provozovatel Plaveckého bazénu v LIBERCI